

POLITICA DE CALIDAD

LIBERTY CARGO, S.L empresa Transitaria dedicada a la Logística y Transporte Internacional, ha implantado el sistema de Calidad bajo la normativa UNE-EN-ISO 9001:2015 para el buen desarrollo de sus actividades.

La aplicación de la mencionada normativa ha llevado a nuestra empresa hacia la mejora continua. Nuestra labor pretende obtener la máxima satisfacción de nuestros clientes a través de la efectividad de nuestros servicios y manteniendo una óptima imagen de profesionalidad y seriedad tanto a nivel Nacional cómo a Nivel Internacional tan imprescindible en el negocio del Comercio y Transporte Internacional.

- A partir del Análisis del Entorno se establecen unos objetivos de calidad que conducen a la mejora continua en la gestión de la Organización y un compromiso para aportar los recursos necesarios y difundir la Política y los objetivos de calidad a las partes interesadas.*
- Mantener un Sistema de Gestión de Calidad actualizado que garantice la óptima prestación de nuestros servicios y tenga en cuenta los riesgos asociados.*
- Velar por el cumplimiento de todas las normativas aplicables en nuestro trabajo y también en el de los socios comerciales que participan en nuestra cadena de suministro.*
- Ofrecer un servicio ágil y flexible que se adecúe a las necesidades de cada situación, con el convencimiento de que siempre debemos ser parte de la solución y nunca del problema.*
- Potenciar la vocación de colaboración basada en la transversalidad de los procesos, integrando estratégicamente todas las partes implicadas: colaboradores internos, externos, clientes, proveedores, etc.*
- Fidelizar nuestro equipo desde el compromiso de trabajar para el bienestar profesional y personal de cada uno de nuestros colaboradores pero como un grupo cohesionado y comprometido y por encima de las individualidades y objetivos particulares.*
- Fomentar una actitud proactiva y acciones dinámicas preservando la seguridad e integridad de los productos.*

Para todo ello, LIBERTY CARGO, S.L. designa a personal responsable del sistema de gestión de calidad, implicando a la organización en el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

Dirección
Barcelona, Noviembre 2017

